

# 品質保証通信

## Vol. 99

### 山愛の品質方針

私たちは、常に創意工夫を以って、能力・知識の向上に努め、顧客の要求する品質を的確に把握し、顧客に安心感と満足感を与える製品を提供する。

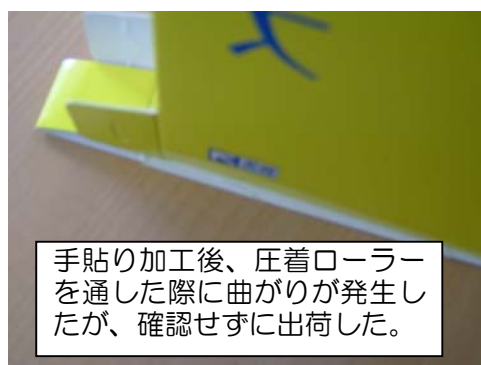
発行日  
発行所  
発行責任者  
編集

平成23年12月28日発行  
株式会社 山愛  
東京都文京区湯島1-11-14  
品質管理責任者 安藤利夫  
品質保証担当 飯田智雄

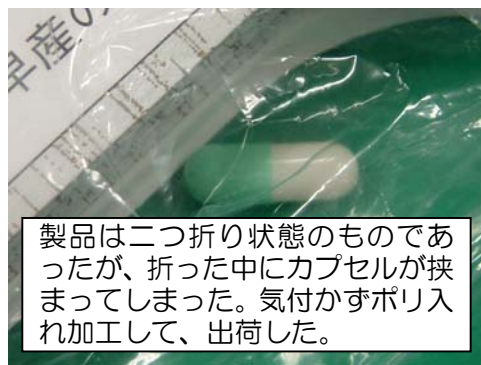
## 不適合品の 社外流出が 出ています。

不適合状態及び不適合品がどの工程でも発生していません。完成品を得意先に納入する前に発見出来る事もありませんが、社外流出している受注品もあります。当社の目標である「不適合品の社外流出の防止」が出来ていない状態です。

● 異物混入  
● 薬剤カプセルの混入  
● 製品に毛髪の付着  
● 製品が指定数量より少なく梱包されている。  
● パッケージの貼り加工が曲がっている。  
● 丁合加工での乱丁  
● CTP下版データの間違い（詳細は下記）  
等々がありました。



手貼り加工後、圧着ローラーを通した際に曲がりが発生したが、確認せずに出荷した。



製品は二つ折り状態のものであったが、折った中にカプセルが挟まってしまった。気付かずポリ入れ加工して、出荷した。

これらの不適合品の発生原因はそれぞれ違っていますが、共通している事は「作業員（内職作業員も含む）の注意の不足」が底辺にあった事です。これは、作業員全員に対して「作業内容の指示の不徹底又は不足」「適合品と不適合品となる状態の説明の不足」が潜在的にあると言えます。

今後は、各協力会社様（2次委託会社も含む）に基本的な作業手順の徹底について、相互の状況を確認しながら構築して行きたいと考えています。

品質会議の中で基本作業の徹底を相談していきます。

## 山愛のCTPデータは 全て アウトラインPDFデータ で下版しています。 データは、全て記憶媒体（CD） で引渡しています。

今回、当社担当の間違いで制作データを下版した為、印刷会社でアウトラインPDFデータに変換して、刷版を出力しました。

しかし、色校正と違った部分が発生しました。刷版工程・印刷工程でその違いに気がつかず、更に抜き加工・手加工へと進み、納品されてしまいました。

得意先で違いが発見され、全数再製作となりました。得意先から指摘されている事は、原因は制作データを下版した事ではあるが、各工程で何故間違いに気付かなかったのかと言う事です。

刷版工程で出力後、色校正と刷版を比較確認しなかったのか？

印刷工程で刷り出し確認の際に、特に変更指示の無い場合、色校正との比較で気付かなかったのか？

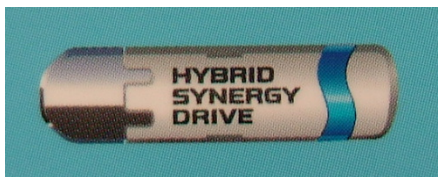
刷り出し確認で山愛の生産管理及び営業が何故確認漏れしたのか？

加工見本が手加工会社から届いた時点で確認して気付かなかったのか？

多数の工程を経由しているのに、確認作業がどの工程でも確実に実施されていない。つまり、品質管理がされていない。この点を得意先から強く指摘されており、確実に管理する体制を確立するように指示を受けています。



上図は、『誤』の画像。下図が、『正』の画像。この絵柄は切り抜きされていないが、制作データをアウトラインPDFデータにする時に画像の状態が違った。



平成23年12月分の請求書のお渡しは  
**平成24年1月17日（火）**  
午後3時からです。

尚、請求書の当社提出は  
**平成24年1月19日（木）**  
午後5時迄に必着の事  
請求書引取は、**3F生産管理部**から  
請求書提出は、**4F経理部**へ

- ◎ 生産管理部に請求書は提出しない。
- ◎ 上記日時に未着の時、お支払は次月となります。予め、ご承知おき下さい。

12月分のお支払は、1月31日（火）  
午前11時から午後1時迄です。  
(昼休み時間も含む)

当社のCTPデータの下版ルールは、**アウトラインPDFデータを記憶媒体（CCD）で下版する。**

ですが、委託印刷会社では、日常的に制作データを交換してCTP刷版を出力していたという事で、当社のCTP導入と委託印刷会社のCTP導入に時間的差があり、当社の下版ルールが徹底されていない事も、原因の一つです。

当社では、アウトラインPDFデータを記憶媒体で印刷委託会社に渡す事が下版ルールとなっており、関係者に周知して下さい。

制作データが支給された。

CTPデータを取って欲しい。

等々の下版があった場合は、必ず当社担当者に連絡して下さい。

当面、当社ではこのルールを変更する予定はありませんので、宜しくお願いします。

**今年も厳しい状況の中、各協力会社様には、ご協力をいただき、ありがとうございます。**

**来年は、より良い一年となる様頑張っていきますので更なるご協力をお願いいたします。**